MUTUALFUNDS
Sahi Hai

SHRIRAM
Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

দাবিহীন মিউচুয়াল ফান্ড সংক্রান্ত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

আপনার টাকা আপনার অধিকার

→

SHRIRAM Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

প্রশ্ন 1

দাবিহীন অর্থ কী?

মিউচুয়াল ফান্ডগুলি বিনিয়োগকারীদের রিডেম্পশন, ম্যাচিউরিটির আয় অথবা ডিভিডেন্ডের জন্য পেমেন্ট প্রদান করে। এই পেমেন্টগুলি বিনিয়োগকারীদের হয় ইলেকট্রনিক মাধ্যমে নিবন্ধিত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অথবা বিদ্যমান রেকর্ড অনুযায়ী বিনিয়োগকারীর নিবন্ধিত ঠিকানায় প্রেরিত ফিজিক্যাল চেকের মাধ্যমে ইস্যু করা হয়।

যখনই মিউচুয়াল ফান্ড কর্তৃক ইস্যুকৃত পেমেন্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হয় না বা বিনিয়োগকারী কর্তৃক উপলব্ধি করা হয় না, যেমন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়া, রেকর্ডে অসম্পূর্ণ ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, বিনিয়োগকারী কর্তৃক চেক প্রাপ্ত না হওয়া বা এনক্যাশ না করা, রেকর্ডে ঠিকানা আপডেট না থাকা ইত্যাদি কারণে, এই ধরনের অর্থ দাবিহীন অর্থ হিসেবে গণ্য করা হয়।

যদি বিনিয়োগকারীরা KYC মেনে না চলেন,, তাহলে, তাদের পেমেন্ট করা যাবে না। তাই, এই ধরনের পেমেন্টগুলি সরাসরি পেমেন্টের তারিখে দাবিহীন স্কিমে ক্রেডিট করা হয়।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

প্রশ্ন 2

বিনিয়োগকারীরা কীভাবে জানবেন যে মিউচুয়াল ফান্ডে তাদের কোনো দাবিহীন অর্থ রয়েছে?

দাবিহীন অর্থের তথ্য বিনিয়োগকারীর জন্য অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি (AMC) এবং রেজিস্ট্রার ও ট্রান্সফার এজেন্টের (RTA) ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়।

বিনিয়োগকারীরা www.mfcentral.com-এ MF সেন্ট্রালেও লগ-অন করতে পারেন। দাবিহীন অর্থ দেখার জন্য বিনিয়োগকারীকে ইউজার ID, পাসওয়ার্ড বা OTP দিয়ে লগ-ইন করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় বিবরণ প্রদান করতে হবে।

অপরিশোধিত/দাবিহীন অর্থের তথ্য বিনিয়োগকারীদের কাছে প্রেরিত কনসলিডেটেড অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের (CAS) অংশ হিসেবেও অন্তর্ভুক্ত থাকে।

মিউচুয়াল ফান্ডগুলি বিনিয়োগকারীদের দাবিহীন অর্থ সম্পর্কে অবহিত করে পর্যায়ক্রমিক রিমাইন্ডার/যোগাযোগও প্রেরণ করে।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

SHRIRAM Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

প্রশ্ন 3

মিউচুয়াল ফান্ড ইনভেস্টমেন্ট ট্রেসিং অ্যান্ড রিট্রিভাল অ্যাসিস্ট্যান্ট (MITRA) কী এবং এটি দাবিহীন অর্থ শনাক্ত করতে কীভাবে সহায়তা করতে পারে?

MITRA হল বিনিয়োগকারীদের জন্য নিষ্ক্রিয় এবং দাবিহীন মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ খুঁজে বের করার একটি সার্ভিস প্ল্যাটফর্ম। একটি নিষ্ক্রিয় ফোলিও হল যেখানে গত 10 বছরে কোনো বিনিয়োগকারী উদ্যোগী লেনদেন (আর্থিক বা অ-আর্থিক) হয়নি কিন্তু ফোলিওতে ইউনিট ব্যালেন্স উপলব্ধ রয়েছে।

MITRA-তে MF সেন্ট্রাল ওয়েবসাইট www.mfcentral.com ভিজিট করে এবং হোম পেজে উপলব্ধ "MITRA"-এর লিংকে ক্লিক করে অ্যাক্সেস করা যায়। এখানে, বিনিয়োগকারীরা বিভিন্ন সার্চ প্যারামিটারের ইনপুট প্রদান করে তাদের দাবিহীন বা নিষ্ক্রিয় বিনিয়োগ অনুসন্ধান করতে পারেন। যদি সার্চ ইনপুটগুলি নিষ্ক্রিয় এবং দাবিহীন রেকর্ডের সাথে মিলে যায়, বিনিয়োগকারীদের মিউচুয়াল ফান্ডের নাম দেখানো হবে যেখানে তাদের এই ধরনের বিনিয়োগ রয়েছে। এরপর, বিনিয়োগকারীরা দাবিহীন অর্থ দাবি করার জন্য সংশ্লিষ্ট মিউচুয়াল ফান্ড বা RTA-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। দাবি প্রক্রিয়া এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলীও MITRA-তে উপলব্ধ রয়েছে।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

প্রশ্ন 4

বিনিয়োগকারী কর্তৃক দাবিহীন অর্থ দাবি করার প্রক্রিয়া কী?

বিনিয়োগকারী AMC-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ফর্ম ডাউনলোড করতে পারেন এবং যথাযথভাবে স্বাক্ষরিত ফর্মটি AMC/RTA-এর অফিসে জমা দিতে পারেন। রেকর্ড যাচাইকরণ এবং স্বাক্ষর মিলানোর পর, দাবিহীন অর্থ আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড অ্যান্ড রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) থেকে প্রযোজ্য মূল্যবৃদ্ধি সহ পরিশোধ করা হয়।

বিনিয়োগকারী দাবি প্রক্রিয়ায় জিজ্ঞাসার জন্য RTA-এর (সংশ্লিষ্ট AMC যেখানে বিনিয়োগকারীর দাবিহীন অর্থ রয়েছে) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। উভয় RTA-এর যোগাযোগের বিবরণ তাদের ওয়েবসাইটে "যোগাযোগ করুন" বিভাগে উপলব্ধ রয়েছে।

KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/
CAMS: https://www.camsonline.com/contactus

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

SHRIRAM Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

প্রশ্ন 5

দাবিহীন অর্থ প্রাপ্ত না হলে, বিনিয়োগকারী কোথায় অভিযোগ দায়ের করতে পারেন?

বিনিয়োগকারী সংশ্লিষ্ট AMC/RTA-এর অফিস বা AMC-এর কন্ট্যাক্ট সেন্টারে যোগাযোগ করে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন, যদি পেমেন্ট/রিজেকশন কমিউনিকেশন 7 কার্যদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত না হয়। কন্ট্যাক্ট সেন্টারের বিবরণ এবং AMC-এর ইমেইল ID যেখানে অভিযোগ দায়ের করা যায় তা AMC-এর ওয়েবসাইটে "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন"-এর অধীনে উপলব্ধ রয়েছে। যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বা বিনিয়োগকারীর সন্তুষ্টি অনুযায়ী AMC/RTA দ্বারা অভিযোগ সমাধান না হয়, তবে তা SEBI-এর SCORES পোর্টালে অভিযোগ দায়ের করা যেতে পারে।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

প্রশ্ন 6

বিনিয়োগকারী কর্তৃক দাবি না করা পর্যন্ত মিউচুয়াল ফান্ডগুলি দাবিহীন অর্থ কোথায় বিনিয়োগ করে?

মিউচুয়াল ফান্ডগুলিকে দাবিহীন অর্থ কল মানি মার্কেটে, মানি মার্কেট ইনস্ট্রুমেন্টে বা ওভারনাইট স্কিম/লিকুইড স্কিম/মানি মার্কেট মিউচুয়াল ফান্ডের একটি পৃথক প্ল্যানে বিনিয়োগ করার অনুমতি দেওয়া হয় যা সাধারণত অনেক কম ক্যাপিটাল রিস্ক বহন করে এবং রিটার্নও প্রদান করে। দাবিহীন অর্থ বিনিয়োগের জন্য মিউচুয়াল ফান্ড কর্তৃক বিশেষভাবে প্রচলিত পৃথক প্ল্যানটি আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড/রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) নামে পরিচিত।

→

প্রশ্ন 7

দাবিহীন অর্থে মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারীদের কীভাবে প্রদান করা হয়?

যেহেতু বিনিয়োগ লিকুইড/ওভারনাইট স্কিমে থাকে, মূল্যবৃদ্ধি AMC কর্তৃক ঘোষিত দৈনিক NAV-এর আকারে হয়। যদিও এই ধরনের মূল্যবৃদ্ধি ইউনিট সৃষ্টির তারিখ থেকে 3 বছরের জন্য বিনিয়োগকারীদের প্রদান করা হয়, 3 বছরের পরে, এই মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারী শিক্ষা তহবিলে প্রদান করা হয়।

প্রশ্ন 8

UDRS-এ কত ঘন ঘন বরাদ্দ করা হয়?

ব্যাংক কর্তৃক অপরিশোধিত ইনস্ট্রুমেন্টের তথ্য প্রদানের উপর নির্ভর করে সাপ্তাহিক বা পাক্ষিক ভিত্তিতে বরাদ্দ করা হয়।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

SHRIRAM Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

প্রশ্ন 9

বিনিয়োগকারীরা কীভাবে তাদের পাওনা দাবিহীন হওয়া এড়াতে পারেন?

বিনিয়োগকারীদের সব সময় তাদের রেকর্ড যেমন PAN/KYC, ঠিকানা, ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ ইত্যাদি যে RTA/AMC-তে তাদের বিনিয়োগ রয়েছে সেখানে আপডেট রাখা উচিত। যখনই তারা ইউনিট রিডেম্পশনের জন্য আবেদন করেন, বিনিয়োগকারীদের অর্থ ক্রেডিটের জন্য তাদের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরীক্ষা করে দেখা উচিত। যদি ইলেকট্রনিক ক্রেডিটের ক্ষেত্রে 3 কার্যদিবসের মধ্যে (যেখানে CBS A/c নম্বর এবং IFS কোড সহ সম্পূর্ণ ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ রয়েছে) এবং চেকের মাধ্যমে 5-7 কার্যদিবসের মধ্যে অর্থ প্রাপ্ত না হয়, তবে বিনিয়োগকারীদের RTA/AMC-এর নিকটতম অফিস বা তাদের ডিস্ট্রিবিউটরের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

SHRIRAM
Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

দাবি প্রক্রিয়ার জন্য স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর (SOP)

1. দাবিহীন অর্থ দাবি করার জন্য, বিনিয়োগকারী সংশ্লিষ্ট অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি (AMC) বা রেজিস্ট্রার অ্যান্ড ট্রান্সফার এজেন্ট (RTA) অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন বা তাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করে ফর্ম ডাউনলোড করতে পারেন। ফর্মটি সংশ্লিষ্ট RTA/AMC-এর অফিসে জমা দেওয়া যেতে পারে। RTA স্বাক্ষর এবং অন্যান্য বিবরণ যাচাই করবে এবং সবকিছু ঠিক থাকলে আবেদন প্রসেস করবে। ফর্মে ঘাটতি/স্বাক্ষর অমিল থাকলে, RTA বিনিয়োগকারীকে রিজেকশনের কারণ এবং বিনিয়োগকারীকর্তৃক গ্রহণীয় পদক্ষেপ জানিয়ে কমিউনিকেশন ইস্যু করবে।

2. দাবিহীন স্কিম থেকে পেমেন্ট রিডেম্পশনের অনুরূপ গণ্য করা হয়, তাই ফর্ম প্রাপ্তির তারিখ এবং সময়ের ভিত্তিতে প্রযোজ্য নেট অ্যাসেট ভ্যালু (NAV) প্রয়োগ করা হয়। পে-আউটগুলি 2-5 দিনের মধ্যেও করা হয়।

→

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।

SHRIRAM Mutual Fund
GOALS ANEK, MUTUAL FUND EK

রিডেম্পশন পেমেন্ট – মূল্যায়নের পদ্ধতি

1. **পরিস্থিতি A –** 3 বছরের মধ্যে প্রদত্ত পেমেন্টের জন্য: মূল্যবৃদ্ধি সহ আনক্লেইমড স্কিমের প্রযোজ্য NAV অনুযায়ী আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড অ্যান্ড রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) থেকে রিডেম্পশন প্রসেস করা হয়।

2. **পরিস্থিতি B –** 3 বছর পরে প্রদত্ত পেমেন্টের জন্য: মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারী শিক্ষা তহবিলে প্রদান করা হয় এবং দাবিহীন স্কিমে ইউনিট সৃষ্টির তারিখ থেকে 3 বছরের শেষে মূল্যের ভিত্তিতে রিডেম্পশন প্রসেস করা হয়।

3. **পরিস্থিতি C** – ফোলিওতে পরবর্তী লেনদেন বা আপডেট: কোনো অতিরিক্ত তথ্য প্রাপ্তির অধীনে যা দাবিহীন অর্থ ক্লিয়ার করতে সহায়তা করতে পারে, রিডেম্পশন দাবিহীন স্কিম থেকে অটো-প্রসেস করা হয় এবং আয় বিনিয়োগকারীকে প্রদান করা হয়।

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজার ঝুঁকির অধীন, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।